



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

Приложение № 1

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова
Х.Л. Канкулова Х.Л. КАНКУЛОВА

« 27 » 08 2021 г.

Положение

по организации оказания платных медицинских услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им.
академика С.Н. Федорова

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации"

Приказом Минздравмедпрома РФ от 25 ноября 1993 г. N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья"

Уставом ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова;

Другими нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность по оказанию платных медицинских услуг бюджетными учреждениями.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.5. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.6. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, утверждаются приказом генерального директора ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

1.7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляет главный врач ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

1.8. Перечень медицинских услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается в прейскуранте цен.

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются в виде плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи

2.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленную в виде договора.

При этом до сведения граждан доводится информация о порядке оказания данных видов медицинской помощи.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа и территориальная программа).

2.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

2.5. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.8. При оказании платных медицинских услуг на дому потребитель (заказчик) письменно информируется о наличии действующей лицензии на медицинскую деятельность организации, адресе нахождения организации, адресе официального сайта организации. Допускается направление данной информации на электронный адрес пациента, по согласованию с ним.

2.9. На официальном сайте ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова размещается следующая информация:

- стандарты и/или клинические рекомендации по оказанию видов медицинской помощи;
- требования, которые обеспечивают безопасность услуги и предотвращают вред имуществу пациента;
- сроки оказания медицинских услуг;
- образцы договоров на платные медицинские услуги;
- перечень льготных категорий пациентов и государственные льготы при оказании платных медуслуг.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

2.10. В ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» заведена книга отзывов в бумажном виде по оказанию населению платных медицинских услуг.

2.11. Дополнительные платные медицинские услуги оформляются дополнительным соглашением к договору на оказание платных медуслуг.

2.12. Документы, связанные с оказанием пациенту платных медуслуг (их копии и/или выписки) предоставлять по запросу пациента в течение 10 дней.

3. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме согласно утвержденным формам (Приложение №1).

Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.3. Заказчик (потребитель) вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.4. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.6. Заказчик (потребитель) обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.7. Заказчик (потребитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны, в соответствии с действующими порядками.

3.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением документа подтверждающего факт получения медицинской услуги (кассовых чеков, квитанций, бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Потребителю выдается второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающий прием наличных денег.

3.11. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.13. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (спецификация). Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.17. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.18. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

4. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

4.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

4.3. При несоблюдении ООО Глазной клиникой «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

4.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО Глазной клиникой «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, разрешаются на основании направленного потребителем обращения.

4.5. ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

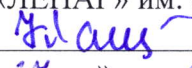
Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

Приложение № 2

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова
 Х.Л. КАНКУЛОВА
« 24 » 08 2021 г.

Уведомление и Правила оказания платных медицинских услуг в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова являются неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг заключаемого между ООО Глазной клиникой «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова и Потребителем/Заказчиком/

УВЕДОМЛЕНИЕ

ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова в лице генерального директора Х.Л. Канкуловой, действующего на основании Устава, до заключения Договора на оказание платных медицинских услуг(предложения), уведомляет Вас о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, режима приема лекарственных препаратов, неявка в назначенное время на этапы лечения и последующие профилактические осмотры, бесконтрольное самолечение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Полным и безоговорочным акцептом настоящего уведомления является осуществление Потребителем первой и последующей оплаты медицинских услуг в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, в порядке, определенном договором на оказание платных медицинских услуг и правил предоставления платных медицинских услуг, а также принятие медицинских услуг в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

Информируем и уведомляем о том, что определенные медицинские услуги/часть медицинских услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова в соответствии с действующим прейскурантом цен, могут быть предоставлены бесплатно по программам государственных гарантий обязательного медицинского страхования как Исполнителем (в порядке очередности), так и в других медицинских федеральных и муниципальных учреждениях, в том числе по месту прикрепления. Получение платных медицинских услуг потребителем является добровольным согласием, как и оплату медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, по заключенному договору на оказание платных медицинских услуг/дополнительных соглашений, за счёт личных средств.

м.п. Генеральный директор

Х.Л. Канкулова



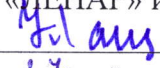
ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова

Х.Л. КАНКУЛОВА
« 27 » 08 2021 г.

ПРАВИЛА

оказания платных медицинских услуг в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (далее по тексту - предложение)

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Потребитель/Заказчик", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (лицензия № ЛО-26-01-003175 от 01.09.2015г.), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Канкуловой Хаишат Лютовны, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», выражают свое согласие заключить договор оказания платных медицинских услуг на указанных ниже условиях:

1. Общая информация

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://www.lenarclinic.com/>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Потребителя/Заказчика, кто обращается в Клинику за оказанием медицинских услуг. По требованию Потребителя/Заказчика данное предложение может быть предоставлено в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего предложения является осуществление Потребителем/Заказчиком первой и последующей оплаты медицинских услуг Исполнителя в порядке, определенном настоящим предложением (ст. 438 ГК РФ), а также принятие медицинских услуг.

1.3. Акцепт оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, что так же подтверждается заключённым договором на оказание платных медицинских услуг на ниже изложенных условиях.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с момента акцепта на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Определения, используемые в Предложении

2.1. Медицинская услуга – доврачебная, врачебная и специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях, условиях дневного стационара, а так же



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

стационарных условиях; медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон), в соответствии с действующим законодательством РФ. Медицинские услуги, получаемые Потребителем в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, оказываются по профилю деятельности Клиники в соответствии с прейскурантом платных медицинских услуг, утвержденном в установленном порядке согласовываются в Договоре на оказание палатных медицинских услуг и заключенных Дополнительных соглашениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего предложения;

2.2.диагностика - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб Потребителя, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению Потребителя и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

2.3.профилактика - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния, на здоровье человека факторов среды его обитания;

2.4.лечение - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или состояний Потребителя, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

2.5.медицинский работник/персонал-физическое лицо, которое имеет высшее/среднее профессиональное медицинское образование, сертификат специалиста, аккредитацию специалиста, работающее в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова в трудовые (должностные) обязанности которого входит оказание медицинской помощи.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

2.6. первичная консультация—это консультация по новому обращению, либо консультация по истечении 30 календарных дней с момента заключения настоящего Договора/Дополнительного соглашения.

2.7. повторная консультация—это консультация по одному и тому же заболеванию в течении 30 календарных дней, с момента заключения настоящего Договора/Дополнительного соглашения.

2.8. законный представитель—законными представителями Потребителя до 15 лет и 18 лет являются его родители, усыновители, попечители или опекуны. Чтобы подтвердить «законность своего представительства» достаточно предъявить документ, подтверждающий, что они являются родителями, усыновителями, попечителями или опекунами.

2.9. представитель—физическое лицо, действующее в интересах Потребителя по доверенности, предусмотренной статьей 185 ГК РФ.

2.10. договор на оказание медицинских услуг (по тексту-договор) соглашение двух и более сторон, направленное на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей, по которому исполнитель обязуется по заданию Заказчика/Потребителя оказать услуги (совершить определенные действия), а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить эти услуги.

3. Порядок оказания платных медицинских услуг

3.1. Данное предложение является публичной офертой и содержит все существенные условия оказания платных медицинских услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова.

3.2. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю на возмездной основе мероприятий и/или комплекс мероприятий в виде медицинских услуг в области офтальмологии, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, порядками оказания и стандартами медицинской помощи, клиническим рекомендациям или протоколам лечения, а Потребитель/Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг, в соответствии с условиями настоящего предложения, договора на оказание платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и действующим на момент оказания услуг прейскурантом цен Исполнителя, а так же выполнять требования, предъявляемые Исполнителем, направленные на обеспечение качественного предоставления медицинских услуг, включая сообщение необходимой для оказания медицинских услуг информации.

3.3. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим предложением и приложениями к нему. Акцептом настоящего предложения Потребитель/Заказчик подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде и в сети Интернет на официальном сайте, и обязуется их соблюдать.

3.4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, устанавливаются прейскурантом цен Исполнителя, действующим на момент оказания услуг либо дополнительными соглашениями.

3.5. В некоторых случаях для постановки диагноза и определения тактики лечения могут понадобиться дополнительные диагностические исследования, которые так же оказываются по Дополнительному соглашению и оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом. При наличии возможности оказания соответствующих услуг Исполнителем, и согласия Потребителя/Заказчика получить и оплатить дополнительные услуги у Исполнителя.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг, в рамках настоящего предложения, договора на оказание платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и т.п., требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, Исполнитель предупреждает об этом Потребителя/Заказчика. Без согласия Потребителя/Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Полным и безоговорочным согласием является осуществление Потребителем/Заказчиком оплаты медицинских услуг Исполнителя в порядке, определенном настоящим предложением (ст. 438 ГК РФ), а также принятие медицинских услуг.

3.7. Консультация врача-офтальмолога (лазерного хирурга/главного врача) производится по направлению медицинского работника ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, оказываются по предварительной записи и оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом.

3.8. Потребитель/Заказчик понимает и соглашается с тем, что проводимое лечение Исполнителем не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма потребителя.

3.9. При исполнении настоящего предложения, договора на оказание платных медицинских услуг, дополнительных соглашений стороны руководствуются



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

действующим законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

3.10. Потребитель/Заказчик подтверждает, что при получении медицинской услуги, на условиях настоящего предложения для него отсутствуют какие-либо обременительные условия; внимательно ознакомился с информацией, касающейся оказания медицинских услуг и об информации о Исполнителе, в том числе размещенной на информационных стендах, расположенных по адресу осуществления медицинской деятельности, сети Интернет в соответствии с лицензией на оказание медицинской деятельности.

3.11. Также Заказчик/Потребитель подтверждает, что ознакомлен в доступной форме с информацией о платных офтальмологических услугах, содержащей следующие сведения:

Порядок оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты;

Порядок оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты;

Стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении медицинских услуг по профилю офтальмология;

Клиническими рекомендациями, применяемыми при предоставлении медицинских услуг по профилю офтальмология;

Информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающего медицинскую услугу, его профессиональном образовании и квалификации;

Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

Иные сведения, по требованию Заказчика (Потребителя), связанные с оказываемой медицинской услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством.

3.12. Неотъемлемыми частями приложениями к настоящему предложению являются: Памятки/информационные бланки/брошюры/буклеты, выдаваемые врачом на руки Потребителю/Заказчику по специфике заболевания Потребителя (которые Потребитель обязуется исполнять); Договор на оказание платных медицинских услуг, дополнительные соглашения, Прейскурант цен на медицинские услуги; Информированные добровольные согласия в полном объеме; медицинские карты (амбулаторная, стационарные).

4. Условия и сроки оказания медицинских услуг



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя (законного представителя Потребителя) и согласия Заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Заказчика.

4.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги по Договору на оказание платных медицинских услуг в помещениях Исполнителя в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, по адресам указанным в лицензии.

4.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему предложению в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя/Заказчика на вывесках и информационных стендах, в сети Интернет.

4.4. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием к специалистам Исполнителя. Предварительная запись Потребителя на прием к специалистам Исполнителя осуществляется лично Потребителем или его законным представителем/представителем через регистратуру Исполнителя, в том числе посредством телефонной/ факсимильной связи, а также по средством сети «Интернет» на официальном сайте: Lenarclinic.com, телефонам указанным на сайте и Телефону горячей линии 8 800 500 70 27 (звонок по России бесплатный).

4.5. В случае опоздания Потребителя более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем/Заказчиком, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

4.7. Исполнителем после исполнения предложения, договора на оказание платных медицинских услуг, дополнительных соглашений выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (справки, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.8. Консультации Потребителя/Заказчика по телефону не производятся, за исключением послеоперационных Потребителей в течение 30 календарных дней после операции.

4.9. Все последующие посещения Исполнителя производятся только по предварительной записи.

4.10. Ориентировочное время предоставления услуг, составляет 2,5-4 часа, услуга оказывается в сроки, указанные в дополнительных соглашениях.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

4.11. Срок оказания услуг, может быть изменен Исполнителем, с устным уведомлением Заказчика. Согласием Потребителя (законного представителя) на изменение срока оказания медицинской услуги Исполнителем является получение услуги и/или посещение специалиста Исполнителя в иной срок, согласованный с Исполнителем. Согласием Исполнителя на изменение срока оказания услуг является предварительная запись Потребителя или непосредственное оказание медицинской услуги.

4.12. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация (письменное/устное уведомление медицинскими работниками, администраторами, информация, размещенная на сайте и стендах) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, как в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (в порядке очередности), так и в других медицинских федеральных и муниципальных учреждениях.

4.13. Потребитель уведомлен, что обязан рассмотреть и подписать акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг (далее по тексту - акт), представленный Исполнителем, при условии отсутствия у Потребителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам. При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Потребитель указывает об этом в акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает акт и передает один экземпляр Исполнителю. В случае неподписания акта со стороны Потребителя в течение трех дней с момента оказания медицинской услуги Исполнитель подписывает акт в одностороннем порядке.

4.14. В течение 10 дней после исполнения договора Исполнитель выдает Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется бесплатно единожды, повторный запрос аналогичных документов, осуществляется в соответствии с порядком ознакомления с медицинскими документами.

Исполнитель представляет Пациенту письменный акт об оказании услуг по заключенному договору / соглашению. Подписываемые Сторонами акты об оказании медицинских услуг являются



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю. Акты представляются Исполнителем в день оказания услуги.

5. Стоимость, сроки расчетов сторон

5.1. Стоимость услуг по настоящему предложению определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг. Оплата услуг, оказанных Потребителю Исполнителем, производится в российских рублях.

5.2. Стороны соглашаются, что оплата медицинских услуг производится на основании Прейскуранта Исполнителя, в полном объеме в порядке предоплаты в размере 100% в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.3. Заказчик/Потребитель ознакомлен с Прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг по настоящему предложению, до подписания настоящего предложения. Прейскурант является официально утвержденным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках договора на оказание платных медицинских услуг.

5.4. Послеоперационному Потребителю, предоставляется право на получение бесплатных повторных консультаций врача-офтальмолога. Данное право действует в течении 30 календарных дней с момента получения операции (кроме острых травм и острых бактериальных инфекций).

5.5. По требованию Заказчика/Потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена твердая или приблизительная (планируемая) Смета расходов, которая, в случае ее составления, становится неотъемлемой частью предложения, договора на оказание платных медицинских услуг/дополнительного соглашения. Случаи и порядок изменения сметы регулируются законодательством РФ.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. требовать от Потребителя/Заказчика своевременной оплаты оказанных ему медицинских услуг;

6.1.2. требовать от Потребителя/Заказчика/законного представителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

6.1.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору на оказание платных услуг, настоящего предложения, дополнительного соглашения, в том числе в случае нарушения Потребителем/Заказчиком предписаний, рекомендаций и назначений врача (ей), отказаться от настоящего предложения с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя.

6.1.4. в случае потенциальной угрозы здоровью Потребителя оказать медицинские услуги, которые требуются в данной ситуации для обеспечения здоровья Потребителя.

6.1.5. В силу существующей публичной обязанности, предусмотренной п. 2 ст. 11 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ, текущий прием врача может быть прерван либо перенесен по причине обращения в медицинскую организацию гражданина с заболеваниями или состояниями, потенциально представляющими угрозу для его жизни.

6.1.6. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Потребителя.

6.1.7. Вносить изменения в прейскурант цен медицинских услуг.

6.1.8. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Потребитель/Заказчик не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

6.1.9. При необходимости по собственному усмотрению привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Потребителя/Заказчика.

6.1.10. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Потребителя/Заказчика.

6.1.11. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Потребителя/Заказчика.

6.1.12. Отказаться от предоставления Потребителю/Заказчику медицинских услуг, предусмотренных дополнительными соглашениями, договором на оказание платных медицинских услуг в случае:

-невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;

-отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

- при выявлении у Потребителя/Заказчика заболевания, лечение которого возможно лишь в иных медицинских учреждениях;



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Потребителя или угрожает жизни Потребителя;
- невыполнения Потребителем условий настоящего положения и Договора на оказание платных медицинских услуг.

6.1.13. В соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора с Потребителем/Заказчиком в случае, если Заказчик был уведомлен о необходимости дополнительных исследований и консультаций, а также о том, что его отказ приведет к невозможности качественного оказания услуги, однако не изменил своего решения относительно данных рекомендаций.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг, при условии что Потребитель/Заказчик даст на это Информированное добровольное согласие;

6.2.2. при оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства и дезинфекционные средства, расходные материалы, изделия медицинского назначения, разрешенные к применению российским законодательством;

6.2.3. обеспечить Потребителя/Заказчика информацией, включающей сведения об имеющихся у Исполнителя лицензии, о местах оказания медицинских услуг, режиме работы, перечне оказываемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения медицинских услуг, сведения о квалификации и сертификации специалистов;

6.2.4. информировать Потребителя или его законного представителя/представителя в процессе оказания медицинских услуг о предстоящих основных и/или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах, необходимых медикаментозных препаратах/лекарственных средств и расходных материалах и их стоимости;

6.2.5. обеспечить выполнение принятых на себя по настоящему предложению и Договору на платные медицинские услуги обязательств силами собственных специалистов и/или с привлечением сил и средств иных медицинских учреждений, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг;

6.2.6. обеспечить непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по его требованию или требованию его законного представителя/представителя справку и/или выписку из медицинской карты,



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

отражающие состояние здоровья Потребителя (медицинская карта на руки Потребителю не выдается);

6.2.7. хранить информацию, содержащуюся в медицинских документах Потребителя: о факте обращения за медицинской услугой; о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при оказании медицинской услуги; сохранять врачебную тайну и не предоставлять ее третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.2.8. вести учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю медицинских услуг.

6.3. Потребитель/законный представитель вправе:

6.3.1. получать полную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

6.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему предложению и Договору на оказание платных медицинских услуг, оплатив Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.3.3. Потребитель имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Потребителя решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем или его представителем, а также медицинским работником. На получение льгот определенным перечнем категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, размещенный на официальном сайте и стенде.

6.3.4. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта цен, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего предложения и договора на оказание платных медицинских услуг, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

6.3.5. По требованию Представителя/Заказчика настоящее предложение может быть предоставлено ему в печатной форме.

6.3.6. Получать медицинскую документацию на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

6.3.7. Обратиться к руководству Исполнителя с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

6.4. Потребитель/законный представитель обязан:

6.4.1. выполнять требования, предъявляемые Исполнителем, направленные на обеспечение качественного предоставления медицинских услуг, включая сообщение необходимой для оказания медицинских услуг информации, в том числе информирование о перенесенных заболеваниях, известных Потребителю/законному представителю, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также другую информацию необходимую для осуществления качественного оказания медицинских услуг и предотвращения наступления вредных последствий для здоровья Потребителя»;

6.4.2. предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для установления диагноза и определения методов лечения;

Потребитель/Заказчик (законный представитель, представитель) незамедлительно ставит в известность медицинских работников Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельств, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг;

6.4.3. своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные ему Исполнителем медицинские услуги;

6.4.4. надлежащим образом исполнять условия настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем/Заказчиком условий Договора на оказание платных медицинских услуг и настоящего предложения;

6.4.5. в период оказания медицинских услуг неукоснительно выполнять все требования медицинских работников Исполнителя, касающиеся курса лечения и соблюдать правила и режим работы Исполнителя, в том числе обязательное соблюдение указаний Исполнителя, данных на период после оказания медицинской услуги;

6.4.6. не употреблять спиртные напитки менее, чем за 48 часов, до времени оказания медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг;

6.4.7. Потребитель/Заказчик не вправе предлагать работникам Исполнителя какие бы то ни было вознаграждения, осуществлять какие-либо выплаты, помимо оплаты услуг по договору на оказание платных медицинских услуг, в противном случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг;

6.4.8. прекратить ношение контактных линз не менее, чем за 24 часа до предоставления медицинской услуги;



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

6.4.9. принимать все необходимые для жизнедеятельности препараты, назначенные другими специалистами;

6.4.10. явиться в ООО Глазную клинику «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова в назначенное время (в случае опоздания Потребителя к запланированному времени очередность его приема определяется медицинским персоналом ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С. Н. Федорова);

Неявка Потребителя на запланированную медицинскую услугу, без предупреждения Исполнителя, рассматривается как односторонний отказ от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг, в части получения конкретной медицинской услуги;

6.4.11. предупреждать заблаговременно представителей Исполнителя о невозможности явки на прием, по контактными номерам указанным в настоящем предложении и договоре на оказание платных медицинских услуг;

6.4.12. подписать все необходимые для оказания данной медицинской услуги документы;

6.5. Потребитель/Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если медицинская услуга не могла быть оказана или ее оказание было прервано по вине Потребителя, в том числе простой связанный с неявкой Потребителя.

6.6. Потребитель/Заказчик оплачивая и получая медицинскую услугу подтверждает, что данное предложение не содержит обременительных условий для Потребителя/Заказчика и до заключения Договора на оказание платных медицинских услуг, уведомлен о том, что имеет право и возможность влиять на его содержание.

7.Согласие на обработку персональных данных и конфиденциальность

7.1. При нахождении и получении медицинских услуг, оказываемых в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова ведётся видеонаблюдение (аудио и видео съемка), Потребитель/законный представитель осведомлен и согласен с использованием Исполнителем системы видеонаблюдения (аудио и видео съемка). Производимое в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С. Н. Федорова видеонаблюдение (аудио и видео съемка) является конфиденциальной информацией, не подлежащей распространению, кроме случаев, установленных законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя. Потребитель/Заказчик уведомлен о использовании системы видеонаблюдения, получая услуги Исполнителя в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, выражает добровольное волеизъявление, при возникшей необходимости, на просмотр видеозаписи медицинским персоналом и должностными лицами Исполнителя.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

7.2. В целях исполнения договора на оказание платных медицинских услуг и настоящего предложения, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе", Потребитель/Заказчик предоставляет право представителям Исполнителя обрабатывать и при необходимости передавать свои персональные биометрические данные полученные при помощи систем видеонаблюдения, установленных на территории Исполнителя. Потребитель/Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Потребителя/Заказчика, включающих: паспортные данные: номер, серию паспорта, фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса (в случае если он необходим для получения медицинской услуги), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные о состоянии здоровья Потребителя, заболеваниях, случаях обращения за медицинской услугой, - в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Оплачивая услугу Потребитель/Заказчик, так же дает свое согласие и не возражает против сообщения Исполнителем сведений о проводимых последним акциях и специальных предложений путем рассылки информационно-рекламных сообщений в виде SMS, MMS, в том числе на электронную почту.

7.3. В процессе оказания Исполнителем медицинской помощи/услуги Потребитель/Заказчик предоставляет право медицинским работникам, передавать свои персональные данные, врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя, в интересах Потребителя (обследование, лечение, и т. п.).

7.4. При отказе предоставить свои персональные данные (согласие на обработку персональных данных) Исполнитель в соответствии с Федеральным законодательством «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. не сможет оказывать медицинские услуги.

7.5. Потребитель/Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, анализ, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Потребителя/Заказчика посредством внесения в электронную базу данных, включенных в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов).

7.6. Исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств перед государственными учреждениями, на обмен (прием и передачу) персональных данных Потребителя/Заказчика с использованием машинных носителей или по каналам связи, с



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа. В соответствии с п. 7 ст. 5 ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ стороны определили, что срок хранения персональных данных Потребителя/Заказчика бессрочен, согласие дается на неопределенный срок. За Потребителем/Заказчиком сохраняется право отозвать согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. При отзыве согласия на обработку персональных данных, обработка персональных данных Потребителя/Заказчика будет продолжена в соответствии с частью 2 статьи 9, пп. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 152-ФЗ от 27.07.2006

7.7. При оплате медицинских услуг Потребитель/законный представитель наделяет Исполнителя правом предоставления информации о персональных данных по официальному запросу, с указанием мотивированной цели сбора следующим государственным структурам/должностным лицам:

1. Правоохранительным органам:

- Прокуратуры Российской Федерации;
- Прокуратур субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Прокуратуры главных городов любого административного образования (республик, краев, областей, автономной области, автономных округов), муниципальных образований;
- Следственный комитет Российской Федерации;
- Следственный комитет субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Федеральная служба безопасности РФ;
- Управление Федеральной службы безопасности субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Министерство внутренних дел РФ;
- Министерство внутренних дел субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Полиция главных городов любого административного образования (республик, краев, областей, автономной области, автономных округов), муниципальных образований;
- Федеральная миграционная служба
- Федеральная служба по контролю за оборотом наркотиков РФ;



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

- Управление Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- Федеральная служба исполнения наказаний РФ;
- Управление Федеральной службы исполнения наказаний РФ субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- 2. *Военным комиссариатам субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);*
- 3. *Органам исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации;*
- Управлениям Федеральной налоговой службы субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);
- 4. *Департамент социальной защиты населения субъектов РФ (республик, краев, областей, городов федерального значения, автономной области, автономных округов);*
- И т.п.

7.8. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (амбулаторной/медицинской карты).

7.9. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий договора на оказание платных медицинских услуг.

7.10. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим предложением конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

7.11. Конфиденциальной, согласно настоящему предложению, считается информация: информация о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна); об оплатах услуг, произведенных Потребителем/Заказчиком.

7.12. С согласия Потребителя или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

7.13. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Потребителя, составляющей врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.14. Результаты и сведения составляющие врачебную тайну персоналом Заказчика по телефону Потребителю/Заказчику не сообщается.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему предложению и Договору на платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения Потребителем/Заказчиком своих обязанностей Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему предложению и Договору на оказание платных медицинских услуг в одностороннем порядке и требовать от Потребителя/Заказчика оплаты уже оказанных услуг.

8.3. За последствия невыполнения Потребителем указаний и назначений медицинских работников Исполнитель ответственности не несет. Невыполнение Потребителем указаний и назначений медицинских работников является существенным нарушением Договора на оказание платных медицинских услуг и предложения и влечет за собой невозможность исполнения настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг по вине Потребителя. В указанном случае договор на платные медицинские услуги считается расторгнутым с момента письменного уведомления об этом Потребителя/Заказчика с помощью любого известного средства связи, либо записи о неисполнении указаний медицинских работников в медицинской документации Потребителя. При этом денежные средства, уплаченные Потребителем/Заказчиком за предоставленные медицинские услуги по Договору на оказание платных медицинских услуг, не возвращаются.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора на платные медицинские услуги и настоящего предложения, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего предложения и Договора на оказание платных медицинских услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8.5. При возникновении задолженности Потребителя/Заказчика за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по у Договору на оказание платных медицинских услуг до полной оплаты Потребителем/Заказчиком уже оказанных исполнителем.

8.6. В случае невыполнения Потребителем два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг в одностороннем внесудебном порядке.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

8.7. Сторона считающая, что ее права по Договору на оказание платных медицинских услуг нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Потребителя.

8.9. Исполнитель не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

8.10. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Потребитель/Законный представитель не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Потребителя от лечения.

8.12. При отказе Потребителя от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Потребителя.

8.13. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, в т.ч. на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

8.14. Потребитель обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Потребителя.

8.15. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.16. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Потребитель обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

9. Освобождение от ответственности (форс-мажор)

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свое обязательство по Договору на оказание платных медицинских услуг, будет освобождена от ответственности в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате наступления чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы, за наступление



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

которых ни одна из Сторон не отвечает и которые Стороны не могли и не должны были предвидеть и не смогли предотвратить, несмотря на предпринятые Сторонами попытки их предотвращения (отключение электроэнергии, в том числе по вине электроснабжающей организации, пожары, наводнения, землетрясения, ураганы, аварии на транспорте, гражданские беспорядки, военные действия или иные подобные явления, а также принятие нормативных актов запрещающего характера или препятствующих исполнению Договора и т.д.).

9.2. Обстоятельства непреодолимой силы, указанные в пункте 9.1 предложения, освобождают Сторону от ответственности, если они наступили после заключения Договора на оказания платных медицинских услуг.

10. Порядок изменения и расторжения договора на оказание платных медицинских услуг, рассмотрение споров

10.1. Договор на оказание платных медицинских услуг, может быть, расторгнут в установленном законодательством РФ порядке.

10.2. Все споры, вытекающие из Договора на оказание платных медицинских услуг, разрешаются сторонами в переговорах, путем направления письменного обращения.

10.3. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание платных медицинских услуг с Потребителем/Заказчиком в случае если Исполнитель уведомил Потребителя/Заказчика об обстоятельствах, зависящих от него и способных снизить качество оказываемой медицинской услуги, но Потребитель/Заказчик такие обстоятельства не устранил.

10.4. При возникновении претензии по качеству оказанной медицинской услуги Потребитель подает ее в письменной форме на почтовый/юридический адрес, указанный в разделе договора «Реквизиты сторон». В претензии должны содержаться сведения, достаточные для идентификации Потребителя (ФИО, дата предоставления медицинской услуги и ее вид), а также суть претензии и контактные данные для оперативной связи с Потребителем (телефон, адрес электронной почты).

10.5. В случае поступления претензии Потребителя Исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей», а при их отсутствии – в десятидневный срок со дня получения претензии. Ответ направляется по адресу указанному Потребителем в претензии, заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения Потребителем.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

10.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров и не получения ответа на претензию, в течение установленного в претензии срока, спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

11. Заключительные положения

11.1. Договор на оказание платных медицинских услуг вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение одного года и в том случае, если ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о желании расторгнуть Договор на оказание платных медицинских услуг, он считается пролонгированным на следующий срок, и так далее.

11.2. Договор на оказание платных медицинских услуг является неотъемлемой частью предложения, настоящее предложение размещается на информационных стендах Исполнителя, а так же на официальном сайте Исполнителя, в том числе настоящее предложение можно получить в регистратуре.

11.3. Договор на оказание платных медицинских услуг действует с момента оплаты и принятия Потребителем медицинских услуг и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.4. При исполнении Договора на оказание платных медицинских услуг Стороны руководствуются действующим российским законодательством, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

11.5. Все дополнения и изменения к Договору на оказание платных медицинских услуг являются действительными, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, либо их уполномоченными представителями.

11.6. Все приложения, прилагаемые к настоящему предложению, являются его неотъемлемой частью.

11.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) на приложениях, дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, заключения или прекращения.

11.8. Стороны пришли к соглашению, что если одно из условий **договора** допускает несколько разных вариантов толкования, либо один из пунктов договора признается не соответствующим требованиям действующего законодательства РФ, другие условия договора сохраняют свою силу.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

Приложение № 3 УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Глазная клиника
«ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова
Х.Л. КАНКУЛОВА
« 24 » « 08 » 2021 г.

УВЕДОМЛЕНИЕ

До заключения договора и дополнительных соглашений на оказание платных медицинских услуг я,

действующий(ая) за (нужное отметить):

- себя лично
 несовершеннолетнего ребенка, чьим опекуном/попечителем я являюсь, на основании _____ № _____ от «__» _____ г. (указать наименование документа)
 несовершеннолетнего ребенка, чьим родителем я являюсь
 своего доверителя, чьим представителем я являюсь по доверенности № _____ от «__» _____ г. (копия прилагается и является неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание платных медицинских услуг)

(Ф.И.О. потребитель медицинской услуги)

подтверждаю, что информирован(а) и уведомлен(а) о том, что определенные мед. услуги/часть мед. услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова (далее по тексту Исполнитель) в соответствии с действующим прейскурантом цен, могут быть предоставлены бесплатно по программам государственных гарантий обязательного медицинского страхования как Исполнителем (в порядке очередности), так и в других медицинских федеральных и муниципальных учреждениях, в том числе по месту прикрепления. При этом выражаю свое добровольное согласие на оплату мед. услуг, оказываемых Исполнителем, по заключенному договору на оказание платных мед. услуг/дополнительных соглашений, за счет личных средств.

До заключения договора на оказание платных мед. услуг, подтверждаю, что получил в регистратуре и внимательно ознакомлен(а) и согласен(на) со всеми пунктами правил оказания платных медицинских услуг Исполнителем, а также ознакомлен с: прейскурантом цен, режимом работы, графиком работы мед. работников, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, правилами внутреннего распорядка; сведениями о мед. работниках, участвующих в предоставлении платных мед. услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; порядком и условиями предоставления мед. помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой; порядками и стандартами (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги; требованиями, обеспечивающими безопасность оказания мед. услуги для потребителя, а также мер для предотвращения причинения вреда имуществу потребителя; информацию о методах оказания мед. помощи, связанных с ними рисках, возможных видах мед. вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания мед. помощи указанных в информированных добровольных согласиях. Указанные выше документы, действуют на момент оказания мед. услуг, и являются неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание платных мед. услуг. Дополнительно, указанные документы, так же как и образцы договоров размещены и опубликованы на информационных стендах, официальном сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.lenarclinic.com/>. Положения указанных документов понятны, подтверждаю свое добровольное присоединение к данным документам, принимаю их условия. Добровольно даю свое согласие на исполнение и соблюдение требований и обязательств, изложенных в вышеуказанных документах, а также на получение мед. услуг, оказываемых Исполнителем на основании утвержденного прейскуранта цен.

До получения медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем осведомлен(а)/уведомлен(а), что:

- несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, приема лекарственных препаратов, неявка в назначенное время на этапы лечения и последующие профилактические осмотры, бесконтрольное самолечение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья, в том числе воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи;

- имею право оформить отказ на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну как близким родственникам, так и супругу(е), детям, а также на конкретные страховые компании и банки;

- в любой момент, а также во время ожидания приема и до получения медицинской услуги могу заблаговременно ознакомиться с образцами информированных добровольных согласий на медицинские вмешательства, которые в полном объеме размещены у работников регистратуры и на информационных стендах;

- работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности (и выдача больничных листов) осуществляется только в подразделениях, имеющих данный вид деятельности в лицензии;

- процесс обратной связи является важной частью системы менеджмента качества Исполнителя, в целях контроля данной информации на базе ООО Глазной клиники «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова ведётся мониторинг по критериям: «Обмен информацией с потребителями» и «Удовлетворённость потребителя». В связи с чем Потребитель/Заказчик, имеет возможность на любом этапе обратиться в письменной форме (см. порядок на информационном стенде), путем подачи нарочно либо отправить по средствам почтовой связи по адресу места осуществления деятельности, либо по юридическому адресу, указанным в договоре на оказание платных медицинских услуг.



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3

Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25

e-mail: lenarclinic@mail.ru

www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001

ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

Выражаю и декларирую добровольное волеизъявление на фото/видеосъемку и при возникшей необходимости, на просмотр данных фото/видеозаписей медицинским персоналом и должностными лицами Исполнителя, а также предоставляю право обрабатывать персональные биометрические данные в рамках ФЗ от 27.07.2006г. № 149-ФЗ и ФЗ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ, ФЗ от 13.03.2006г. № 38 и в соответствии с правилами (предложения) оказания платных медицинских услуг Исполнителем.

Понимаю, что вышеуказанные документы приобретают юридический статус, является неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг и влекут для меня и Исполнителя правовые последствия, что и подтверждаю личной подписью, в договоре свидетельствующий факт уведомления в письменной форме и моего согласия. В случае, если Заказчик и Потребитель, совпадают в одном лице, то по тексту настоящих документов понятия Потребитель и Заказчик являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

Договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) № _____

Общество с ограниченной ответственностью Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова, осуществляющее медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, в лице генерального директора Канкуловой Хаишат Лютовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем – «Исполнитель», с одной стороны и

(Ф.И.О. полностью) для юр. лица указать: организационно правовую форму, наименование; ИНН; ОГРН)

именуемый(ая/ое) в дальнейшем – «Заказчик», с другой стороны по взаимному добровольному согласию, реализуя предоставленные действующим российским законодательством права, заключили настоящий договор на оказание платных медицинских услуг (далее – договор) в пользу _____

Ф.И.О. потребителя

именуемого(ой) в дальнейшем «Потребитель» (совместно именуемые «сторонами») о нижеследующем: Предметом настоящего договора является оказание платных медицинских услуг:

№	Код мед. услуги	Вид мед. услуги (по тексту договора и дополнительного соглашения мед. услуга)	Кол-во	Цена	Сумма
СРОК ОКАЗАНИЯ:		В ДЕНЬ ОБРАЩЕНИЯ .	Итого:		

в том числе оказываемых Исполнителем, в рамках заключенных дополнительных соглашений. Условия оказания определены правилами оказания платных медицинских услуг. Стороны соглашаются, что оплата медицинских услуг производится на основании Прейскуранта цен Исполнителя в полном объеме, в порядке предоплаты в размере 100%. Осуществление Заказчиком/Потребителем первой и последующих оплат медицинских услуг Исполнителя, а также принятие медицинских услуг, в том числе, является полным и безоговорочным акцептом настоящего договора и правил оказания платных медицинских услуг в ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова. Заказчик/Потребитель ознакомлен(а) с существенными условиями предоставления платных медицинских услуг. Заказчик/Потребитель принимает условия, отраженные в правилах оказания платных медицинских услуг, в том числе: порядок оказания платных медицинских услуг; условия и сроки оказания платных медицинских услуг; стоимость, сроки расчетов сторон; права и обязанности сторон; условия обработки персональных данных и конфиденциальность информации сторон; ответственность сторон; условия освобождения от ответственности сторон; порядок изменения и расторжения договора на оказание платных услуг; порядок рассмотрения споров. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания всех услуг Потребителю. Детализация видов услуг, стоимости, этапов определяется в



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

дополнительных соглашениях, планах лечения, согласованных с Потребителем/Заказчиком, а также и в иных документах, оформленных для последующих оплат медицинских услуг (которые признаются согласованными в момент оплаты и получения медицинских услуг Потребителем/Заказчиком). Декларирую, что платные медицинские услуги, которые будут оказываться Исполнителем, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, предусмотренных стандартами медицинской помощи и/или в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта помощи, в том числе оказываемой Исполнителем в рамках территориальной программы ОМС, предоставляются Исполнителем по волеизъявлению/самостоятельному обращению Потребителя/Заказчика. Заказчик/Потребитель согласен со всеми пунктами Правил, подтверждает добровольное присоединение, осознает, что заключает договор об оказании платных медицинских услуг на вышеуказанных условиях. Потребитель/Заказчик имел возможность дополнить условия существенными моментами и/или, наоборот, исключить какие-либо пункты. Потребитель/Заказчик каких-либо дополнений не имеет. Оказание медицинских услуг по настоящему договору осуществляется на основании лицензии № ЛО-06-01-000277 от 26.08.2019г. по адресу (*нужное отметить*):

360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Пачева, д.36. Выполняемые работы, оказываемые услуги: 2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: операционному делу; сестринскому делу; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; 5) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; 3. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии; офтальмологии; 2) при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; операционному делу; офтальмологии; сестринскому делу; при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях по: офтальмологии.

360000, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Ногмова, д. 70, кв. 3. Выполняемые работы, оказываемые услуги: 2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: офтальмологии.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Широкая, 113. Выполняется работы, оказываемые услуги: 2. При оказании первичной, в том числе доврачебной,



ООО Глазная клиника «ЛЕНАР»
им. академика С. Н. Федорова

Юр. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3
Факт. адрес: 360004, КБР, г. Нальчик, ул. Пачева, 36

тел: +7(8662) 42-42-27, 44-34-25
e-mail: lenarclinic@mail.ru
www.lenarclinic.com

ИНН/КПП 0711057332/072501001
ОГРН 1020700749695 ОКПО 43589569

Приложения к настоящему договору, являющиеся его неотъемлемой частью: 1. Уведомление; 2. Правила (предложение) оказания платных медицинских услуг в ООО Глазной клинике «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова действующие на момент заключения настоящего договора (лично ознакомлен в регистратуре); 3. Дополнительные соглашения.

ПОДПИСИ СТОРОН: Исполнитель: ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова. Юр. адрес: 360004, РФ, КБР, г. Нальчик, ул. Ногмова, 70, кв. 3. Зарегистрировано в ДУГИ 14.07.1997г. свидетельство серия 07 № 00672357 № 3326; «06» декабря 2002 года внесена запись в ЕГРЮЛ за ОГРН 1020700749695, что подтверждается свидетельством: серия 07 № 00672357 выданным Инспекцией МНС по г. Нальчику КБР ИНН/КПП 0711057332/072501001 в Отделении № 5230 Сбербанка России; БИК 040702615; р/с 40702810560330100149; К/с 30101810907020000615; e-mail lenarclinic@mail.ru (г. Нальчик); e-mail lenarlaser@mail.ru (г. Пятигорск) Официальный сайт: www.lenarclinic.com.

м.п. Генеральный директор _____ **Х.Л. Канкулова**

Экземпляр договора Заказчика/Потребителя, выдан на руки.

Заказчик _____ / _____ / Паспорт _____
ФИО (день, месяц, год рождения)

выдан «__» _____ г. _____
кем выдан

Место регистрации: _____
Контактный телефон: _____ Подпись: _____

Потребитель _____ / _____ / Паспорт _____
ФИО (день, месяц, год рождения)

выдан «__» _____ г. _____
кем выдан

Место регистрации: _____
Контактный телефон: _____ Подпись: _____

АКТ СДАЧИ – ПРИЕМКИ

ОКАЗАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ № _____
«__» _____ 20__ г.

Исполнитель: ООО Глазная клиника «ЛЕНАР» им. академика С.Н. Федорова,

Заказчик: _____

Потребитель: _____
(Ф.И.О.)

составили настоящий Акт, о том, что платные услуги, указанные в предмете дополнительного соглашения в рамках договора на оказание платных медицинских услуг, предоставлены и оказаны в срок, в полном объеме, и с надлежащим качеством. Заказчик/Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания медицинских услуг претензий не имеет. Потребитель/Заказчик подтверждает, что бланк строгой отчетности получен на руки.

По доверенности «__» 20__ г. № _____ Подпись _____ лица, выдавшего акт
подпись Ф.И.О.

Второй экземпляр акта получен Заказчиком/Потребителем на руки.

Заказчик: _____
/подпись/Ф.И.О. полностью/

Потребитель: _____
/подпись/Ф.И.О. полностью/